

الرقم .....  
التاريخ .....  
الموضوع .....  
المرفقات .....



جمعية يد العطاء  
للخدمات الإنسانية

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
بترخيص رقم : 1000682700

## سياسة إدارة المتطوعين

لجمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية



### مقدمة :

الغرض من هذه السياسة تحديد وتوضيح سياسات التطوع التي من شأنها تنظيم علاقة جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية ، بالمتطوعين بها ، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كلا الطرفين.

### النطاق :

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لعملية التطوع والمسؤوليات المحددة للأطراف في ذلك.

### البيان :

### أنواع التطوع:

- تطوع دائم: أن يكون المتطوع عاملاً بشكل مستمر.
- تطوع مؤقت: وهو أن يكون التطوع إما:
  - لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة.
  - لنشاط محدد ومعين فقط أو لجملة فعاليات محددة.

### أساليب التطوع:

- التطوع المستمر: كامل الوقت اليومي.
- التطوع الجزئي: جزء من الوقت حسب الاتفاق بين جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية .
- التطوع المشروط: حسب الشروط المتفق عليها بين جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية



## حقوق المتطوع:

- التعامل معه باحترام وثقة وشفافية ، وأن جهوده تساهم فعلياً في تحقيق أهداف جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية.
- إطلاع بطريقتة مهنية وواضحة على جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية، وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بمهامه.
- مساعدته على إبراز قدراته ومواهبه.
- إدماجه في العمل ، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.
- تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفاعلية.
- عدم الالتزام بأي حقوق مالية سوى ما يترتب من مصروفات لازمة لتسيير الأعمال؛ على سبيل المثال لا الحصر " تذاكر سفر أو مصروفات نثرية".

## واجبات المتطوع:

- الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحددها جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية.
- المحافظة على سرية المعلومات في جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية ، والأدوات العمل التي بحوزته ، وموارد الجمعية
- التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي ، والعمل ضمن فريق واحد.
- الالتزام بالعمل التطوعي كالتزام بأخلاقيات المهنة والتعامل معها بمثابة العمل الرسمي له.
- المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية.
- حسن التعامل مع الآخرين.
- لا يستغل موقعه لتحقيق منفعة شخصية أو أهداف أخرى.
- عدم المطالبة بأي مستحقات مالية نتيجة الأعمال التطوعية.
- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه ، وتقبل توجيهات المسؤولين في الخدمات يد العطاء للخدمات الإنسانية .



## المسؤوليات :

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة جمعية يد العطاء للخدمات الإنسانية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون عملية التطوع التقييد بما ورد فيها.  
ويشجع أولئك الذين يُستخدمون في عملية التطوع على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المهني.